

STUDIO

ARTEFACT3000

Fiche de poste

Directeur.ice de clientèle

Le Studio Artefact 3000

Artefact est un cabinet de conseil spécialisé dans la transformation business par la data, disposant d'une forte compétence marketing, tant du point de vue du conseil que de l'activation et de la création.

Une partie des grands enjeux de cette transformation relève de la production :

Comment concevoir des expériences utilisateurs plus performantes ?

Quelles sont les meilleures méthodologies pour mettre en place les dernières technologies ?

Quels process et outils pour gérer une grande volumétrie de contenus marketing ?

C'est pour être capable d'accompagner nos clients sur ces problématiques opérationnelles importantes que nous avons créé une entité unique au sein d'Artefact : le studio Artefact 3000.

Poste

Aujourd'hui en forte croissance, et face à une variété de sujets, de registres, nous recherchons pour le Studio un.e Directeur.ice de clientèle qui pourra accompagner nos clients les plus importants.

Il.elle intervient en conseil sur l'ensemble des expertises du studio : de la production de contenus, à la création de nouvelles interfaces en passant par la définition de nouvelles stratégies marketing et communication. Sa connaissance affûtée du digital lui permet d'aider ses clients à opter pour les solutions les plus adaptées à leurs besoins.

Il.elle pourra être également amené à participer à des appels d'offres de nouveaux clients.

Missions

Le.la Directeur.trice de Clientèle aura en charge la gestion de l'accompagnement stratégique et le pilotage des missions de production qui lui seront confiées de la prise de brief client à la mise en place :

- Déployer les stratégies de production et stratégies des moyens sur un portefeuille client et d'assurer la relation client.

- Travailler en étroite collaboration avec le planning stratégique pour définir et élaborer les meilleures recommandations stratégiques et tactiques pour les clients acquis et pour les prospects en appel d'offres.
- S'appuyer sur les ressources créatives, techniques et de production pour mener à bien l'ensemble des projets.
- Être le garant du niveau de qualité de l'ensemble des livrables dont il.elle est responsable ainsi que du pilotage des budgets dont il.elle aura la gestion.
- Élaboration et suivi budgétaire des projets.

Profil

- Ayant déjà une expérience de direction de clientèle en agence
- Bonne connaissance de la production digitale
- Bonus : avoir une expérience avec un client du secteur banque / assurance / finance / corporate

Pourquoi nous rejoindre

- **Artefact est l'endroit où il faut être** : venez construire l'avenir du marketing
- **Progression** : chaque jour offre de nouveaux défis et de nouvelles opportunités d'apprendre
- **Culture** : rejoignez la meilleure équipe que vous puissiez imaginer
- **Entrepreneuriat** : vous rejoindrez une équipe d'entrepreneurs motivés. Nous n'abandonnerons pas jusqu'à ce que nous fassions une énorme entaille dans cette industrie

Les petits plus

Accès à la salle de sport Artefact

Abonnement Classpass

Remboursement du forfait téléphonique